

ПРИНЯТО:

На заседании

Управляющего совета

« 29 » 09 2017 г. № 3

УТВЕРЖДЕНО:

заведующим МБДОУ №42

«Детский сад №42

«Материнская школа»

г. Невинномысск
И.В.Ярова

Приказ № 24 от « 29 » 09 2017 г.



ПОРЯДОК
ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В МБДОУ №42 Г.НЕВИННОМЫССКА

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок информирования заказчика об оказании платных дополнительных образовательных услуг (далее - Порядок) разработан для муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №42 «Материнская школа» города Невинномысска (далее - ДОУ) в соответствии с:

законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Гражданским Кодексом Российской Федерации;

законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;

Уставом ДОУ.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - ДОУ, предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику;

«Воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - Договор).

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в ДОУ.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услугах в порядке и

прав потребителей» и законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

1.6.Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

1. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1.Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2.Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;

цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;

Договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;

порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;

ответственном(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3.Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4.Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5.Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в ДООУ

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Порядка оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее - Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

обеспечение открытости и общедоступности информации о ДООУ и о его деятельности посредством размещения необходимой информации в сети «Интернет» в установленном порядке;

размещение информации о ДООУ и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в ДООУ;

личное информирование Заказчика при его личном обращении в ДООУ для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;

определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

3. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет»

4.1. Исполнитель размещает на официальном сайте в сети «Интернет»:

4.1.1 Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, утверждённое постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706.

4.1.2. Образец Договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной услуге.

4.1.3. Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

4.1.4. Информацию:

а) о дате создания ДООУ, об учредителе ДООУ, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) о структуре и об органах управления ДООУ, в том числе: о руководителе образовательной организации, его заместителях, об ответственном лице за организацию оказания платных образовательных услуг, в том числе:

фамилия, имя, отчество руководителя;

контактные телефоны;

адрес электронной почты;

фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

в) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:

фамилия, имя, отчество работника;

занимаемая должность (должности);

наименование направления подготовки и (или) специальности;

данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);

общий стаж работы;

стаж работы по специальности;

г) о формах обучения;

д) о нормативном сроке обучения;

е) об описании образовательной программы с приложением ее копии;

ж) об учебном плане с приложением его копии;

з) об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);

и) о календарном учебном графике с приложением его копии;

к) о методических и об иных документах, разработанных ДООУ для обеспечения образовательного процесса;

л) о численности воспитанников по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

м) о языках, на которых осуществляется образование (обучение);

н) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;

о) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе;

п) о наличии и условиях предоставления воспитанникам мер социальной поддержки;

р) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

4.1.5. Копии:

а) устава образовательной организации;

б) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

в) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;

г) локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка воспитанников, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;

4.1.6. Отчет о результатах самообследования;

4.2. Исполнитель так же размещает на своём официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг.

4. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя

5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:

5.1.1. Следующую информацию о себе:

а) о дате создания ДООУ, об учредителе ДООУ, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) о структуре и об органах управления ДООУ, в том числе:

фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, за непосредственное информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

в) об оказываемых платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристика);

5.1.2. Копии:

а) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

5.1.3. Документы о платных образовательных услугах:

а) Положение об оказании платных образовательных услуг дошкольным образовательным учреждением;

б) Форму Договора;

в) Порядок действий ДООУ и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;

г) Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной услуге.

5.2. Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

5. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет Ответственное лицо.

6.2. Ответственное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в ДООУ;

знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706; Положением об оказании платных образовательных услуг ДООУ; иными локальными нормативными актами, принятыми в ДООУ по вопросам оказания платных образовательных услуг; Правилами внутреннего распорядка воспитанников;

предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;

предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка;

информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

6.3. Ответственное лицо

6.3.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

а) копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица;

б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

6.3.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Ответственного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

6. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг

7.1. Ответственное лицо за организацию работы в ДООУ по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг назначается приказом заведующего ДООУ.

Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение
«Детский сад №42 «Материнская школа»
города Невинномыска

Принято и пронумеровано

листов

Заведующий МБДОУ №42

И. В. Ярова

